

Condizioni generali di noleggio

Il noleggio delle biciclette ed accessori è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio, dal “Contratto di noleggio” e dal documento “Elenco Prezzi” e stabilisce le condizioni generali di noleggio che regolano il rapporto tra Mondo Energia s.r.l. (d’ora in poi “noleggiatore”) e il cliente che usufruisce del noleggio dei beni (d’ora in poi “noleggiante”).

1. Chi può usufruire del servizio:

1.1 Per ottenere il noleggio di una bicicletta con rispettivi accessori il noleggiante deve consegnare due documenti di identità in corso di validità, di cui uno verrà trattenuto per tutta la durata del noleggio. Il noleggiante che sarà conducente autorizzato alla guida della bicicletta oggetto di locazione deve ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal “noleggiatore” garantendo di non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età e il proprio indirizzo.

1.2 L’uso della bicicletta è consentito a tutti, anche ai minorenni, in questo caso però la stipula del contratto deve essere fatta da una persona maggiorenne.

1.3 Il responsabile della struttura potrà, a suo insindacabile giudizio, rifiutare il noleggio della bicicletta a persona non ritenuta in grado di condurla in sicurezza.

2. Modalità di richiesta del servizio:

2.1 Il noleggiante e l’addetto del negozio presente al momento della consegna della bicicletta verificheranno lo stato di funzionalità della stessa e degli accessori forniti. Prendendo in consegna la bicicletta, ovvero gli accessori, il noleggiante la riconosce meccanicamente efficiente. Al momento del noleggio verrà richiesto il pagamento in via anticipata della tariffa di noleggio, nonché la costituzione di una caparra di € 500,00 per singola bicicletta mediante pre-autorizzazione sulla carta di credito del noleggiante.

2.2 E’ possibile noleggiare più biciclette con un solo contratto di noleggio a condizione che sia costituita una caparra del valore di € 500,00 per ogni singola bicicletta,

2.2 Il noleggiante si impegna a riconsegnare la bicicletta ed accessori nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti nel momento della presa in consegna, fatto salvo il normale deterioramento d’uso.

2.3 Il noleggiante si impegna a riconsegnare la bicicletta e gli accessori entro i limiti temporali indicati nel “Contratto di noleggio”.

2.4 In caso di guasto durante il percorso, il noleggiante dovrà autonomamente riportare la bicicletta presso la sede del noleggiatore, il quale, previa verifica dei motivi che hanno provocato il guasto e compatibilmente con la disponibilità di altro velocipede, provvederà alla sostituzione della bicicletta o degli accessori con uno dei mezzi a sua disposizione, anche se differente per caratteristiche tecniche. Nel caso in cui il noleggiatore non disponga di una bicicletta (accessori) sostitutiva non è tenuto a rimborsare il noleggiante se la prestazione di noleggio è stata usufruita per almeno il 50% della sua durata prestabilita da contratto.

In caso il noleggiante non riesca a provvedere autonomamente al rientro in negozio della bicicletta può chiedere il servizio di recupero al noleggiatore che sarà soggetto al pagamento di una tariffa in base alla distanza chilometrica tra il luogo del recupero e la sede del noleggiatore. La tariffa del servizio di recupero del mezzo è: entro i 3km: 10 €, dai 3,1 ai 10 km: 30 €, dai 10,1 ai 30 km: 50 €, oltre i 50 km si valuta di caso in caso.

2.5 Al termine del noleggio, il noleggiatore e il noleggiante verificano in contraddittorio le condizioni della bicicletta o/e degli accessori, accertando eventuali danni sugli oggetti presi in prestito e restituiti. Qualora il noleggiante non concordi con le constatazioni del noleggiatore, quest’ultimo ha il diritto di agire in conformità alle presenti condizioni generali, in particolar modo, quelle riguardanti il deposito cauzionale.

3. Modalità e condizioni di fruizione:

3.1 Il noleggio della bicicletta e degli accessori è descritto mediante il listino esposto presso il negozio e sul sito www.mondoebike.it/it/noleggio-ebike-Valtellina.

3.2 La bicicletta è da utilizzarsi esclusivamente sotto la propria responsabilità, unicamente come mezzo di trasporto e secondo le modalità previste per chi svolge un’attività ricreativa e sportiva. La bicicletta e gli accessori presi in noleggio sono da utilizzare e da trattare con attenzione, buon senso e diligenza.

3.3 È vietato l’utilizzo della bicicletta in manifestazioni sportive competitive o per svolgere attività commerciali e non è possibile cederla in uso ad altri soggetti, ad eccezione del caso del minore. È vietato l’utilizzo della bicicletta per il trasporto di sostanze pericolose e merce illegale. Inoltre, essa non può essere condotta sotto l’effetto di alcool, calmanti, sonniferi o altre sostanze che possano incidere sulle capacità del conducente.

3.4 Il noleggiante deve rispettare le norme vigenti del codice della strada. Il noleggiatore declina ogni responsabilità (ad es. danni o pene pecuniarie) in caso di utilizzo improprio del mezzo e di mancato rispetto delle norme del codice della strada da parte del noleggiante.

3.5 L’uso della bicicletta presuppone l’idoneità fisica di chi intende condurla. Pertanto, il noleggiante, stipulando il contratto di noleggio e gli altri documenti, dichiara di essere dotato di adeguata capacità fisica.

3.6 Il noleggiante è tenuto a parcheggiare la bicicletta chiusa a chiave mediante il lucchetto fornito al momento del noleggio e, in ogni caso, ad adottare tutte le cautele atte a scongiurare il furto o lo smarrimento, di cui sarà ritenuto in ogni caso responsabile.

4. Responsabilità danni del noleggiante – deposito cauzionale:

4.1 Il noleggiante è tenuto a versare un deposito cauzionale a garanzia degli eventuali danni che potrebbe causare alle attrezzature noleggiate. Detto deposito potrà essere costituito mediante pre-autorizzazione all’addebito su carta di credito del noleggiante dell’importo di € 500,00 per ogni bicicletta noleggiata.

In caso di noleggio di più biciclette in capo ad un solo soggetto (unico contratto di noleggio), il soggetto noleggiante sarà ritenuto responsabile di eventuali danni per tutte le attrezzature noleggiate (biciclette +accessori).

Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il noleggiante autorizza sin d’ora il noleggiatore ad utilizzare il deposito cauzionale e i dati della carta di credito indicati nel contratto per l’addebito dei danni eventualmente riscontrati dal noleggiante al termine del noleggio, danni che, compresa la manodopera, saranno quantificati dal personale della struttura al momento della riconsegna delle attrezzature mediante apposito listino “elenco prezzi” allegato. In ogni caso, entro cinque giorni dalla riconsegna della bicicletta e/o degli accessori, il noleggiatore si riserva il diritto di contestare al noleggiante la presenza di danni non riscontrati al termine del noleggio. Nel caso invece il noleggiante abbia aderito alla clausola “quota tutela danni accidentali” mediante il pagamento della relativa tariffa, saranno valide le condizioni di tutela in essa regolate (vedi successivo art. 5)

4.2 In caso di furto della bicicletta, di mancata restituzione o di danno irreparabile alla stessa, il noleggiante dovrà risarcire il danno con la somma corrispondente al valore di mercato delle biciclette o dei componenti (come da listino “elenco prezzi” allegato). Il furto della bicicletta deve essere immediatamente denunciato dal noleggiante al noleggiatore e alle forze dell’ordine competenti entro 2 ore dall’accaduto.

4.3 La mancata restituzione della bicicletta (o degli accessori) entro le 4 ore dall’orario concordato per la sua restituzione sarà considerata come appropriazione indebita. Il noleggiatore ha la facoltà di informare le forze dell’ordine competenti.

4.4 In caso di furto della bicicletta o degli accessori o di entrambi, il noleggiante si obbliga a presentare denuncia alle competenti autorità, a farne avere una copia al noleggiatore entro 5 giorni dal fatto e a versare a titolo cauzionale una somma, pari al valore di mercato della bicicletta e degli altri articoli oggetto del furto, somma che sarà trattenuta a titolo di risarcimento del danno e restituita solo nel caso del recupero/ ritrovamento del mezzo.

Il valore di mercato sarà determinato moltiplicando il prezzo di listino della bicicletta per il coefficiente di svalutazione che può essere pari a 0,78 per bici con meno di 1 anno di utilizzo, e 0,68 per bici con utilizzo compreso tra 1 e 2 anni di vita.

4.5 Durante il noleggio il noleggiante è altresì responsabile di qualsiasi evento o danno causato a sé stesso, a terzi, a cose durante l’utilizzo del mezzo del noleggiante o degli accessori.

5. Accordo “Quota Tutela danni accidentali”:

5.1. **Importo quota:** a fronte del pagamento della somma aggiuntiva di € 20,00 (venti euro) iva compresa a singola bicicletta, il noleggiatore si accolla tutti gli eventuali danni accidentali e dovuti a colpa, negligenza, imperizia del noleggiante subiti dalla bicicletta e dai relativi accessori che superano la franchigia di € 250,00. Restano, in ogni caso esclusi, sia i danni dovuti a dolo del noleggiante sia il furto dei beni noleggiati.

5.2. **Procedura di identificazione degli eventuali danni:** al momento della restituzione della bicicletta e/o degli accessori, il noleggiatore e il noleggiante accertano insieme eventuali danni subiti dalla bicicletta e/o dai relativi accessori noleggiati. In ogni caso, entro cinque giorni dalla riconsegna della bicicletta e/o degli accessori, il noleggiatore si riserva il diritto di contestare al noleggiante la presenza di danni non riscontrati al termine del noleggio.

5.3. **Procedura per la valutazione dei danni accertati:** per la valutazione economica del danno si fa riferimento al documento “elenco prezzi” in vigore in negozio, che viene allegato alle presenti condizioni. In caso di danneggiamento di un componente non presente nell’“Elenco prezzi” si farà riferimento al listino prezzi al pubblico del fornitore del componente danneggiato aggiungendo i costi di spedizione e manodopera. In caso di danneggiamenti parziali, senza possibilità di riparazione e/o ripristino della completa funzionalità del componente si procederà alla sostituzione ex-novo del componente.

6. **Penale per ritardo restituzione:** Qualora, il noleggiante, non dovesse rispettare i tempi di restituzione dei beni noleggiati (entro i tempi previsti dal contratto), subentrerà una penale proporzionale al ritardo accumulato. È consentito un ritardo massimo di 15 min., dopodiché scatterà una penale di €15,00 per ogni 10min. di ritardo extra.

7. **Clausola risolutiva:** La violazione da parte del noleggiante anche di una sola delle disposizioni delle presenti “Condizioni generali di noleggio” legittimerà il noleggiatore alla risoluzione del contratto con effetto immediato e al ritiro della bicicletta o degli accessori dati in prestito al noleggiante.

8. **Foro competente:** Foro competente per le controversie tra noleggiante e noleggiatore è in via esclusiva quello di Sondrio.

Allegato: Elenco Prezzi.

ALLEGATO "ELENCO PREZZI": (PREZZI COMPRESIVI DI MANODOPERA E IVA)

| Componente danneggiato: | Euro: |
|--|--------------------------------|
| Danneggiamento di grave entità e non riparabilità del danno | Intero valore della bicicletta |
| Danneggiamento al telaio di modesta entità senza compromissione del funzionamento della bicicletta (Es: graffio importante, ammaccatura, ecc...) | € 100,00 |
| Danneggiamento strutturale della forcella anteriore | Costo riacquisto dell'articolo |
| Carica batterie ebike | Costo riacquisto dell'articolo |
| Batteria ebike | Costo riacquisto dell'articolo |
| Sostituzione copertone (cad.) | € 74,00 |
| Sostituzione cavo idraulico (cad.) | € 20,00 |
| Sostituzione filo cambio + regolazione | € 20,00 |
| Raddrizzamento forcellino cambio | € 10,00 |
| Sostituzione forcellino cambio | € 25,00 |
| Sostituzione deragliatore posteriore | € 145,00 |
| Riparazione catena | € 15,00 |
| Rottura catena (non riparabile) | € 65,00 |
| Foratura camera d'aria | € 15,00 |
| Sostituzione cerchio ruota (cad.) | € 65,00 |
| Sostituzione raggio (cad.) | € 5,00 |
| Centrata ruota | € 15,00 |
| Sostituzione manopole | € 30,00 |
| Sostituzione disco freno anteriore | € 42,00 |
| Sostituzione disco freno posteriore | € 38,00 |
| Sostituzione comando cambio ant. o post. (cad.) | € 57,00 |
| Sostituzione leva freno ant. o post. (cad.) | € 50,00 |
| Sostituzione sella | € 39,00 |
| Sostituzione comando reggisella telescopico | € 45,00 |
| Sostituzione pedivella | € 80,00 |
| Sostituzione Corona anteriore (44 denti) | € 90,00 |
| Sostituzione Corona anteriore (32 denti) | € 45,00 |
| Perdita viti corona anteriore (cad.) | € 5,00 |
| Rottura cavo sensore velocità | € 35,00 |
| Perdita magneti per sensore di velocità | € 15,00 |
| Rottura controller Display Ebike (side swich) | €121,00 |
| Sostituzione perno passante ant. o post. | € 49,00 |
| Sostituzione cover paramotore | € 45,00 |
| Cover coperchio motore con logo Yamaha | € 10,00 |
| Solo manodopera: | Euro: |
| 10 minuti | € 5,00 |
| 15 minuti | € 10,00 |
| 20 minuti | €15,00 |
| 30 minuti | € 18,00 |
| 45 minuti | € 25,00 |
| 60 minuti | € 30,00 |